



सत्यमेव जयते



**ਵੀ.ਪੀ. ਸਿੰਘ ਬਦਨੌਰ**  
ਰਾਜਪਾਲ ਪੰਜਾਬ ਅਤੇ  
ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ, ਯੂ.ਟੀ. ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ

### ਸੰਦੇਸ਼

ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਦਿਆਂ ਖੁਸ਼ੀ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਐਕਟ ਹੁਣ ਯੂ.ਟੀ. ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ 'ਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋ ਚੁੱਕਾ ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਭਾਵ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਲੋਕਾਂ ਕੋਲ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਰਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗਾਂ ਕੋਲੋਂ ਜਨਤਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਕੋਈ ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਅੰਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਕਰਾਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਤਰਾਂ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਨਾ ਸਿਰਫ ਜੁਰਮਾਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਲਕਿ ਉਸ ਵਿਰੁਧ ਅਨੁਸ਼ਾਸਕੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਦੇ 28 ਵਿਭਾਗਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਕੁੱਲ 486 ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਦੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰ. 28/67/1-ਆਈਐਚ(11)-2020/10872 ਮਿਤੀ 08.10.2020 ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਹੈ ਜੋ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ, ਅਤੇ ਪਹਿਲੇ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਅਪੀਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅੱਗੇ ਨਾਗਰਿਕ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇ ਸੇਵਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਉਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਘਾਟ ਹੈ।

ਇਕ ਕਮਿਸ਼ਨ ਜਿਸ ਨੂੰ ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ ਰਾਈਟ ਟੂ ਸਰਵਿਸ ਕਮਿਸ਼ਨ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਐਕਟ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਗਠਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਐਕਟ ਦਾ ਪੂਰਾ ਵੇਰਵਾ, ਸਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਮਿਸ਼ਨ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ [rtsc.chd.gov.in](http://rtsc.chd.gov.in) ਤੇ ਵੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸੇਵਾ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਐਕਟ ਸਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਤਰਾਂ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਤੇ ਆਮ ਜਨਤਾ, ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਸ਼੍ਰੀ ਕੇ.ਕੇ. ਜਿੰਦਲ, ਆਈ.ਏ.ਐਸ. (ਰਿਟਾ.) ਨਾਲ ਈ-ਮੇਲ/ਫੋਨ ਕਾਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਹੋਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ:

### ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ ਰਾਈਟ ਟੂ ਸਰਵਿਸ ਕਮਿਸ਼ਨ

ਨਗਰ ਯੋਜਨਾ ਭਵਨ, ਸੀ-ਫਿੰਗ, ਮੱਧਿਆ ਮਾਰਗ

ਸੈਕਟਰ 18-ਏ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ - 160018

ਫੋਨ ਨੰਬਰ: 0172-5171500, 2700018

ਈ-ਮੇਲ: [chd.rtsc@chd.nic.in](mailto:chd.rtsc@chd.nic.in) ਵੈੱਬਸਾਈਟ: [rtsc.chd.gov.in](http://rtsc.chd.gov.in)

ਮੈਂ ਏਸ ਸਿਟੀ ਬਿਊਟੀਫੁੱਲ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਇਸ ਐਕਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਜਨਤਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਬੱਧ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ।

ਸਹੀ/-  
(ਵੀ.ਪੀ. ਸਿੰਘ ਬਦਨੌਰ)